



Jeden rok, téměř 130 tisíc hovorů

Statistika nuda je, má však cenné údaje... Slova z pohádky Princové jsou na draka se nám vybaví pokaždé, když kompletujeme výjezdová čísla za celý rok. A pokaždé jsme čísla, která se skrývají za výjezdy našich sanit, vzlety vrtulníku nebo počty přijatých hovorů, překvapení.

V roce 2019 operační středisko Zdravotnické záchranné služby přijalo a vyřídilo 129 306 hovorů. V průměru tedy naši operátoři zvedají zvonící telefon 354krát za den. Přímo na naši tísňovou linku 155 přitom volalo 77 897 lidí v nouzi. Další hovory k nám byly předávány z jiných tísňových linek. Naše posádky nicméně tak často nevyjíždějí - zhruba ke třetině všech hovorů nebylo nutné nikoho posílat, operátoři je zvládli vyřešit po telefonu. Ať už doporučením návštěvy praktického lékaře nebo lékařské služby první pomoci, případně konzultací ohledně podání vhodné medikace například při snižování teploty.

Sanity nebo vrtulník vyslali dispečeri do terénu 61 672 krát k celkem 52 288 událostem. Proč se tato čísla liší? K některým událostem totiž vyjíždí i několik vozů (případně vzlétá vrtulník) současně. To se stává zejména v případech, kde je nutná přítomnost lékaře. Ten nejedí velkou sanitou, ale na místo vyráží menším vozem. A pokud již na místě události není lékař třeba a o postižené se mohou postarat záchranáři, lékař může jet k dalšímu případu.

Celkem Zdravotnická záchranná služba loni ošetřila 53 583 pacientů, u 13 863 pacientů byla nutná přítomnost lékaře. O 48 357 pacientů se buď spolu s lékaři či samostatně postaraly záchranářské posádky, letecká záchranná služba vezla pacienty celkem 529krát.

A k jakým událostem nás lidé volali nejčastěji? Stejně jako každý rok to byly úrazy. Ať už při sportu, práci, volnočasových aktivitách nebo jiné činnosti, naši pomoc po úrazu potřebovalo 11 030 lidí. Druhým nejčastějším důvodem jsou dopravní nehody – k nim jsme v loňském roce vyjížděli 2 288 krát. Cévní mozková příhoda byla důvodem 1463 výjezdů a akutní infarkt myokardu záchranáři řešili v 1 271 případech. U dětí, respektive u osob mladších osmnácti let, bylo třeba akutní pomoci pracovníků ZZS LK u necelých 5 000 výjezdů.

Z uvedených čísel je patrné, že počty výjezdů záchranné služby mají stále tendenci narůstat. Tento trend je ostatně patrný v celé České republice. O pacienty z Libereckého kraje se ZZS LK stará na čtrnácti základnách, celkem má 32 výjezdových skupin.